



Política de Privacidade da TXN Enterprise

Data de Entrada em Vigor: 25/07/2023

Data de Atualização 1: 16/12/2024

A TXN Enterprise valoriza sua privacidade e está comprometida em proteger as informações pessoais de seus clientes, usuários e parceiros comerciais. Esta Política de Privacidade descreve como coletamos, utilizamos, compartilhamos e protegemos suas informações pessoais, em conformidade com a LGPD e outras regulamentações aplicáveis.

1. Informações que Coletamos

Coletamos informações pessoais de diversas maneiras, incluindo:

- **Informações fornecidas diretamente por você:** Nome, endereço de e-mail, número de telefone, empresa, cargo e outros dados necessários para os serviços contratados.
 - **Informações coletadas automaticamente:** Dados básicos de interação com nosso site, coletados exclusivamente por meio da tag do Google (Google Analytics ou equivalente), para análise de métricas de uso.
 - **Informações de terceiros:** Somente quando obtidas com seu consentimento explícito e protegidas por criptografia adequada.
-

2. Como Usamos Suas Informações

As informações coletadas são utilizadas exclusivamente para:

- Entregar e operar os serviços contratados, incluindo funcionalidades específicas de produtos desenvolvidos pela TXN Enterprise;
- Fornecer suporte técnico, atualizações ou melhorias relacionadas aos nossos serviços;
- Melhorar a experiência do usuário, entendendo o desempenho dos serviços contratados;
- Cumprir com obrigações legais ou regulamentares aplicáveis.

3. Compartilhamento de Informações

Somente compartilhamos suas informações pessoais quando necessário, e sempre com total transparência. Isso inclui:

- **Fornecedores de serviços:** Parceiros contratados para apoiar na operação do negócio, sob rigorosos contratos de confidencialidade e segurança;
- **Parceiros de negócios:** Quando necessário para a entrega de serviços conjuntos, sempre com sua aprovação;
- **Autoridades legais:** Apenas quando exigido por lei, ordem judicial ou para proteger os direitos da TXN Enterprise.

4. Proteção de Dados

Adotamos medidas técnicas, administrativas e organizacionais para proteger suas informações contra acessos não autorizados, perdas ou uso indevido. Isso inclui o uso de criptografia (simétrica ou assimétrica) para dados sensíveis, armazenamento seguro e revisões periódicas de segurança.

5. Seus Direitos

Você possui os seguintes direitos em relação às suas informações:

- **Acesso e Correção:** Solicitar uma cópia das informações que mantemos sobre você e corrigir eventuais erros;
- **Exclusão:** Solicitar a exclusão de seus dados, quando permitido por lei;
- **Restrição de Uso:** Limitar o processamento de seus dados em determinadas situações;
- **Portabilidade de Dados:** Solicitar que seus dados sejam transferidos a outro prestador de serviços.

Para exercer seus direitos, entre em contato pelo e-mail:
juridico@txnenterprise.com.br.

6. Uso de Cookies e Tecnologias Semelhantes

- **No site:** Não utilizamos cookies ou tecnologias similares em nosso site.
 - **Nos produtos:** Cookies podem ser utilizados para funcionalidades específicas e melhoria da experiência do usuário, sempre informando a contratante.
-

7. Alterações nesta Política de Privacidade

Podemos atualizar esta Política de Privacidade periodicamente. Todas as alterações serão publicadas com a respectiva data de vigência. Recomendamos que revise esta política regularmente para se manter informado.

8. Contato

Caso tenha dúvidas, preocupações ou solicitações relacionadas a esta Política de Privacidade, entre em contato conosco:
E-mail: juridico@txnenterprise.com.br

9. Conformidade com a LGPD e Outras Regulamentações

Estamos comprometidos com a conformidade das regulamentações aplicáveis, incluindo a **Lei Geral de Proteção de Dados (LGPD)** no Brasil, garantindo transparência e segurança no uso de seus dados pessoais.

TXN Enterprise

Esta política reflete nosso compromisso com a privacidade e segurança das informações de nossos clientes e parceiros.